

El nuevo rol del director de supply chain: de operador a estratega

Un cambio que está llevando al área a participar en decisiones de inversión, crecimiento y resiliencia empresarial.

¿Que está cambiando en la practica?

- La disrupción constante obliga a anticipar, no solo reaccionar
- Supply chain gana visibilidad end-to-end sobre la operación y el negocio
- Automatización, datos e IA elevan su peso en decisiones de eficiencia y servicio

¿Qué decisiones ya se están viendo afectadas?

- Supply chain entra en decisiones de inversión logística y tecnológica
- Participa en la definición de redes, ubicaciones y modelos operativos
- Impacta en la experiencia cliente y en el nivel de servicio

Una oportunidad... con nuevas preguntas

- El área gana peso en comité de dirección y estrategia
- Se demandan perfiles híbridos: operativos, analíticos y de negocio
- La coordinación con comercial, IT y operaciones se vuelve crítica

👉 En vuestra organización,

¿supply chain ya participa en decisiones estratégicas... o sigue siendo una función principalmente operativa?